

# 騰雲運算股份有限公司訂購注意事項

1. 嚴禁暴力、賭博、詐騙、侵權、攻擊、發垃圾訊(信)息，仿牌、假冒醫藥、代理伺服器(VPN)，等一切國家法律禁止之內容，一經發現將通報機關處處理。
2. 本公司所有的主機方案都不支援 VPN 協議(包括但不限於：爬牆、外貿、科學上網、飛機、機場、梯子、SSR、V2ray、FQ、Trojan、551 等)。
3. 本公司所有產品皆為高自由度，較無相容性問題，且一經下單，其服務即刻生效，並產生費用。因此為保障本公司之權益/利，我們不接受任何理由退費，還請審慎後再下單。
4. 若您使用 Windows 2008/2012，我們建議可使用 2G 以上記憶體方案，若只使用 1G 記憶體造成記憶體不足，導致程式運作中斷或是業務上的損失，本公司將不負相關責任。
5. 我們不允許在通訊埠 119、25、465 與 587 通訊連線，因為這些通訊埠容易發生濫用的情形。因此為保障本公司之權益/利，若預設為上述提及之 E-Mail 通訊埠將會遭到封鎖。此外，擁有信任的第三方供應商，例如 Mailgun、SendGrid 或 Mailjet 等，可更有效率的幫助您維持 IP 的記錄。
6. 若有產品測試之需求，歡迎與客服人員聯繫。
7. 本公司所有解決方案或是產品皆可先依照後台的手冊進行操作，如果您操作上有任何問題歡迎與我們聯繫。
8. 本公司無法針對任何私有數據庫進行 IP 地址國籍的調整，若在意 IP 地址國籍者，請勿下單。另外本公司之 IP 地址的國籍是依照 Whois 為主，部分私有數據庫可能會與 Whois 有差異。
9. 若對其規則，仍有不明瞭的地方，請於營業時間(週一至週五 9:30a.m 至 6:30p.m)撥打本公司的客服電話諮詢 (02-8521-8881、撰寫相關問題投至本公司之客服信箱(marketing@skycloud.com.tw)或洽本公司官方 FB、LINE 粉絲團，將會有專人立即為您解答。
10. 本注意事項如有一部無效時，不影響其他事項之效力。本注意事項之解釋與適用、與本注意事項有關之爭議，或因本注意事項而生之法律程序，均應以中華民國相關法令為準據法，並由臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。因應台灣國家通訊傳播委員會（簡稱 NCC）規範的要求，並確保每位用戶申請服務之權利，我們將落實，用戶資料驗證，還請配合。
11. 本注意事項如有一部無效時，不影響其他條款之效力。本注意事項之解釋與適用、與本注意事項有關之爭議，或因本注意事項而生之法律程序，均應以中華民國相關法令為準據法，並由臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。